

Mottagare

Socialnämnden

Revidering av Uppdrag- och kvalitetskrav – Anhörigstöd

Förslag till beslut

Socialnämnden fastställer Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd med föreslagna revideringar

Sammanfattning

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har initierat revideringen av samtliga Uppdrag- och kvalitetskrav. Revideringen har gjorts i syfte att förvaltningens samtliga uppdrag- och kvalitetskrav ska vara aktuella och lätt tillgängliga för respektive verksamhet. Ytterligare syfte är ökade enhetliga formuleringar i krav som avser flera verksamheter/enheter inom förvaltningen. Såväl innehåll som språk och formalia har setts över. De nya förslagen innefattar formuleringar som överensstämmer med aktuell lagstiftning, nationella vägledningar och förvaltningens mål. Vidare har de nya förslagen en tydlig layout som ska underlätta för läsaren.

Uppdrag- och kvalitetskrav som reviderats och föreslås är:

- Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd

De dokument som legat till grund för revideringen och blir inaktuella vid beslut att anta ovanstående dokument:

- Grundläggande uppdrag- och kvalitetskrav för utförare av socialtjänst (STY-15508)
- Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd (STY-20599)

Ärendebeskrivning

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har berett ärendet inom avdelningen och i dialog med förvaltningens anhörigstödjande verksamhet.

I samband med revideringen har arbetssätten med att revidera Uppdrag och kvalitetskrav justerats för att möjliggöra en enkel hantering av revideringar utifrån uppkomna behov och därtill regelbundet. I förvaltningens arbetsdokument och i de handlingar som biläggs denna tjänsteskrivelse är de olika kraven kategoriserade utifrån färg. Syftet är att tydliggöra för läsaren vilka krav som finns i samtliga dokument, vilka krav som är verksamhetsspecifika samt vilka krav som är beslutade av socialnämnden och innebär ett förtydligande av lagtext och/eller föreskrift.

Färgkategoriseringen möjliggör en tydlig arbetsprocess för förvaltningen och politikens beslutsfattande. Färgkategoriseringen finns inte med i den version av Uppdrag och kvalitetskrav som beslutas och publiceras för verksamheterna. I respektive verksamhet ska samtliga krav värderas och tillämpas oavsett ovan nämnda faktorer.

Uppdrag- och kvalitetskrav som reviderats och föreslås är:

- Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd

De dokument som legat till grund för revideringen och blir inaktuella vid beslut att anta ovanstående dokument:

- Grundläggande uppdrag- och kvalitetskrav för utförare av socialtjänst (STY-15508)
- Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd (STY-20599)

Ärendet

Ändringar som föreslås

Grundläggande uppdrag- och kvalitetskrav för utförare av socialtjänst (STY-15508) har i revideringen slagits samman med Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd (STY-20599). De anhörigstödande verksamheter som omnämns i den tidigare versionen STY-20599 har numera separata verksamhetsspecifika Uppdrag och kvalitetskrav. Föreslagen revidering av Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd avser socialförvaltningens anhörigstödande verksamhet som vid tidpunkten för revideringen är organiserad inom Myndighetsavdelningen.

En inledande text som är delvis densamma för samtliga verksamheter Uppdrag och kvalitetskrav har lagts till. Den inledande texten beskriver syfte och tillämpningsområde för Uppdrag och kvalitetskrav samt vilka lagar, förordningar och föreskrifter som styr förvaltningens verksamheter. Den inledande texten har setts över och justerats för att innehålla relevant och korrekt information. Innehållet i kravformuleringarna har reviderats utifrån aktuell lagstiftning, nationella vägledningar och förvaltningens mål/andra styrande dokument.

Språkliga justeringar har gjorts för att de krav som återkommer för flera olika verksamhetsområden ska vara formulerade enhetligt.

Layouten har setts över och uppdaterats för att göra skillnad på det nya/aktuella och tidigare/inaktuella dokument samt ge ett modernt intryck och stämma överens med Region Gotlands grafiska profil.

Mindre redaktionella ändringar har gjorts i innehållsförteckningar, rubriksättningar och referenser.

Kommentarer till revidering och/eller tillägg av särskilda krav

Krav som färgsatts blått återfinns även i andra verksamheters Uppdrag och kvalitetskrav. Kraven handlar om grundläggande förhållningssätt, bemötande och enskildas delaktighet, chefers och personals kompetens,

synpunktshantering, rapporteringsskyldighet, personalkontinuitet, kvalitetsarbete, krisberedskap, miljöarbete, barnrättsperspektiv respektive våld i nära relation. Kraven syftar till att säkerställa verksamhetens arbete på nämnda områden. Med samma syfte föreslås tillägg av dokumentationskrav i enlighet med den nyligen beslutade socialtjänstlagen som innebär att den sociala dokumentationens omfattning breddats i innehåll och betydelse. De krav gällande dokumentation som föreslås överensstämmer med nämndens plan Socialförvaltningens insatser utan behovsprövning enligt 11 kap 5 § Socialtjänstlagen (SON 2025/281).

Därtill föreslås tillägg av specifika krav se nedan:

”Verksamheten ska beakta den enskildes självbestämmande, integritet och behov av upplevd trygghet. Den enskilde har rätt till inflytande, integritet och delaktighet och insatserna ska utföras i samråd med den enskilde. Verksamheten ansvarar för att enskilda bereds möjlighet att göra en kontaktförfrågan.” och **”Den enskilde ska ha en aktiv del i planering, genomförande, utvärdering och uppföljning av insatsen.”** är krav på delaktighet och bemötande som överensstämmer med den nya socialtjänstlagen.

”Verksamheten ska arbeta i enlighet med regeringens nationella anhörigstrategi samt Socialstyrelsens aktuella kunskapsstöd.” Kravet är nytt och refererar till den nationella anhörigstrategi och de kunskapsstöd som beslutats om sedan senaste revideringen av anhörigstödet krav.

”Samverkan ska ske med andra verksamheter som möter anhöriga.” föreslås ersätta det tidigare kravet ”samverkan ska ske mellan de verksamheter som har särskilt uppdrag att ge stöd till anhöriga.” Revideringen föreslås för att bättre överensstämja med den nationella anhörigstrategin och socialförvaltningens organisation där flera verksamheter möter anhöriga.

” Verksamheten ska erbjuda anhöriga upp till sex individuella samtal med syfte att ha stödjande, vägledande och rådgivande funktion. Samtalen ska bygga på kunskapsstöd såsom MI.” respektive (formulering inte ändrad) **”Verksamheten ska erbjuda gruppverksamhet med stödgrupper till anhöriga. Gruppträffarna ska ge möjlighet att dela erfarenheter med andra anhöriga. Vidare ska träffarna ge möjlighet till reflektion över den anhöriges situation och bidra till ökade strategier att främja den anhöriges egen hälsa.”** Kraven syftar till att beskriva uppdrag avseende verksamhetens insatser riktade till anhöriga. Kraven är formulerade i enlighet med nämndens plan Socialförvaltningens insatser utan behovsprövning enligt 11 kap 5 § Socialtjänstlagen (SON 2025/281).

Bedömning

De revideringar som föreslås bedöms tydliggöra de krav som ligger till grund för att enskilda som får, eller kan komma ifråga för, insatser inom

socialnämndens ansvarsområde erbjuds insatser som utformas i enlighet med gällande lagar och regler. Föreslagna revideringar bedöms bidra till en ökad samsyn inom förvaltningen och ett förtydligat uppdrag för det organiserade anhörigstödet. Vidare bedöms föreslagna revideringar medföra att Uppdrag och kvalitetskrav blir lätt tillgängliga för verksamheterna och personalen som ska omsätta kraven i det dagliga arbetet. De föreslagna revideringarna bedöms även bidra till att förvaltningens uppföljning av verksamheter blir tydligare och hållbar över tid.

Uppdrag och kvalitetskrav avser krav som gäller för samtliga verksamheter oavsett ort och/eller kön på brukare varför ärendet inte bedöms medföra några konsekvenser ur landsbygds- eller jämställdhetsperspektiv.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Revidering Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd, daterad 2025-08-19

Reviderade dokument:

Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd, daterad 2025-10-22

Nuvarande befintliga dokument:

Grundläggande uppdrag- och kvalitetskrav för utförare av socialtjänst (STY-15508), daterad 2020-06-11

Uppdrag och kvalitetskrav Anhörigstöd (STY-20599), daterad 2020-09-16

Refererar till:

PLAN Socialförvaltningens insatser utan behovsprövning enligt 11 kap 5 § Socialtjänstlagen (SON 2025/281)

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Öystein Berge, kvalitetschef
Therese Thomsson, Myndighetschef
Anna Lena Gutedal, ekonomichef
Carina Vestergren Larsson, avtalscontroller
Kristina Pajuäär, administrativ chef
Roger Nilsson, HR-chef